

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

Platné při přepravě v tramvajích, trolejbusech a autobusech Plzeňských městských dopravních podniků, a. s.

Platné od 1.1.2012

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.
Denisovo nábřeží č.12, 303 23 Plzeň

na základě zákona č.111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č.175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen Přepravní řád) vydávají:

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

Článek 1 Všeobecná ustanovení

(1) Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob, jejich zavazadel, věcí a živých zvířat na všech linkách provozovaných Plzeňskými městskými dopravními podniky, a.s. (dále jen PMDP).

(2) Cestující má právo na přepravu vozidlem městské dopravy, které není plně obsazeno, splní-li stanovené podmínky pro přepravu a uhradí-li jízdné stanovené platným tarifem. O obsazenosti vozidla rozhoduje pověřená osoba.

(3) Tarif jízdného a přepravného, včetně bezplatné a zlevněné přepravy je stanoven nařízením statutárního města Plzně.

(4) Platný tarif a smluvní přepravní podmínky jsou k dispozici v sídle dopravce, v informační kanceláři dopravce, v prodejnách PMDP a na internetových stránkách www.pmdp.cz. Výňatek smluvních přepravních podmínek a tarifu je vyvěšen ve všech vozidlech dopravce a podle konkrétních podmínek i v jízdním řádu a na zastávkách MHD.

(5) Základní pojmy:

Dopravce je právní subjekt provozující městskou dopravu – PMDP.

Za **tramvajovou nebo trolejbusovou linku** se považuje linka, která je provozována na základě licence udělené drážním úřadem, nebo náhradní a posilová doprava autobusy po lince drážní dopravy. Za **autobusovou linku** se považuje linka, která je provozována na základě licence udělené dopravním úřadem.

Vozidlo je tramvaj, trolejbus nebo autobus určený pro městskou dopravu, nebo jejich souprava.

Jízda je vymezena nástupem cestujícího do vozidla a jeho výstupem z téhož vozidla v jiné zastávce linky.

Přestup je uskutečnění více jízd během časového limitu, uvedeného na jízdence.

Tarif je sazebník cen za jednotlivé přepravní výkony při poskytování přepravních služeb a podmínky jejich použití.

Tarifní zóna (P, Z apod.) je vymezené území, pro které je definována platnost jednotlivých tarifů.

Jízdné je cena za přepravu osoby (cestujícího).

Jízdní doklad je dokument nebo elektronický záznam na Plzeňské kartě, případně jejich mutacích, kterým se prokazuje cestující pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění. Jízdním dokladem je jízdenka pro jednotlivou jízdu, jízdenka časová nebo průkaz.

Jízdenka pro jednotlivou jízdu je prodáváný jízdní doklad, jehož platnost počíná označením ve vozidle podle stanovených podmínek.

Jízdenka časová je jízdní doklad, opravňující cestující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu. Její platnost je dána uvedeným časovým obdobím.

24-hodinová jízdenka je jízdní doklad pro neomezený počet jízd během 24 hod. od vydání jízdenky odbavovacím zařízením ve vozidle zakoupeného prostřednictvím Plzeňské karty, případně jejich mutací.

SMS jízdenka je jízdní doklad, opravňující cestující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu. Její platnost je dána uvedeným časovým obdobím.

Průkaz je jízdní doklad, jehož držitel má podle zákona č.100/1988 Sb. ve znění pozdějších předpisů, tarifu nebo smluvních přepravních podmínek právo na přepravu.

Zlevněná jízdenka osvědčuje zaplacení jízdného určeného pro tarifem stanovenou skupinu cestujících, nebo zaplacení přepravného za zavazadlo nebo psa, je-li stanoveno.

Přepravné je cena za přepravu zavazadla nebo živého zvířete.

Zavazadlem se rozumí snadno přenosná věc, kterou vzhledem k rozměrům a hmotnosti lze snadno umístit ve vozidle nebo bez obtíží naložit do vozidla a nemůže-li tato věc svou povahou poškodit nebo znečistit cestující nebo vozidlo. Zavazadlem je ruční zavazadlo a spoluzavazadlo.

Ručním zavazadlem je zavazadlo, které má cestující právo vzít s sebou do vozidla bezplatně a jehož rozměry nedosahují rozměrů spoluzavazadla.

Spoluzavazadlem je zavazadlo, jehož i jen jeden rozměr přesáhne rozměry 25 x 40 x 60 cm, v případě úzkých (tyčových) předmětů přesáhne 150 cm a v případě tvaru desky přesáhne rozměry 5 x 80 x 100 cm.

Označení jízdenky je viditelné vyražení kódu na jízdenku označovačem.

Označovač je přístroj, který označuje jízdenku. Je obsluhován cestujícím.

Plzeňská karta, Plzeňská karta ISTC, Firemní Plzeňská karta, případně jejich mutace (dále jen PK) je nosič jízdního dokladu splňující obsahově náležitosti podle vyhlášky č. 175/2000 Sb. (vyhláška o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu v platném znění). Platnost jízdního dokladu na PK je stanovena časovým obdobím a tarifní zónou, pro které je aktivován.

PK může sloužit jako nosič elektronických peněz k použití na odbavovacím zařízení ve vozidle.

Plzeňská jízdenka (dále jen PJ) je čipová karta, která slouží pouze jako nosič elektronických peněz k použití na odbavovacím zařízení ve vozidle.

Aktivace PK je proces nahrání elektronické formy jízdního dokladu, jehož platnost je omezena časovým obdobím a tarifní zónou.

Elektronické peníze na PK, nebo PJ jsou elektronickou formou hotovosti pro nákup jízdenek v elektronickém odbavovacím zařízení ve vozidle.

Odbavovací zařízení ve vozidle je samoobslužné zařízení, které umožňuje vydat jízdní doklad a přijmout úhradu tohoto dokladu prostřednictvím dostatečně předplacené výše elektronických peněz na PK, případně PJ. Zařízení je dále schopno informovat cestujícího o rozsahu a časové platnosti aktivace PK, výši zůstatku elektronických peněz na PK, případně o posledních 4 uskutečněných transakcích (nákupech), realizovaných elektronickými penězi na PK.

Samoobslužná zóna je zařízení, na němž lze provádět aktivaci PK nebo navyšovat zůstatek elektronických peněz na PK či PJ prostřednictvím bezhotovostních bankovních operací platební kartou.

Přirážkou k jízdnému se rozumí druh sankce uložené cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, jejíž výše je v souladu s § 37 zákona č.266/1994 Sb., o drahách, ve znění pozdějších právních předpisů a § 18a zákona č.111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších právních předpisů, stanovena těmito smluvními přepravními podmínkami.

Pověřenou osobou je buď řidič, nebo jiná osoba (např. i smluvního externího subjektu) pověřená dopravcem a vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce.

Samoobslužné otevírání dveří je systém, který v zastávkách umožňuje otevření dveří pouze při volbě (stisku tlačítka) cestujícím.

Článek 2

Vznik a splnění smlouvy o přepravě osob

Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla nebo vstoupí do označeného prostoru přístupného jen s platným jízdním dokladem (dále jen „nástup do vozidla“). Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla.

Článek 3

Jízdní doklad

(1) Jízdní doklad je platný, jestliže byl použit v souladu s podmínkami stanovenými tímto předpisem, přepravním řádem a tarifem.

- (2) Jízdním dokladem se pro účel přepravy rozumí:
- a) jízdenka pro jednotlivou jízdu (bez přestupu)
 - b) jízdenka časová, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu
 - c) náhradní jízdenka opravňující držitele k přepravě prostředky IDP za nulové jízdné v zóně nebo zónách, pro které byla vystavena (jízdenka je vystavována zákazníkovi po zaplacení duplikátu na dobu do vyhotovení duplikátu Plzeňské karty, nanejvýš však na pět pracovních dnů, pro zónu nebo zóny, na něž má tento zákazník zaplacenou časovou předplatní jízdenku)
 - d) SMS jízdenka, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu
 - e) průkaz, jehož držitel má podle zákona č. 100/1988 Sb. ve znění pozdějších předpisů, tarifu nebo smluvních přepravních podmínek právo na přepravu

(3) Jízdní doklad lze pořídit:

- jízdenku pro jednotlivou jízdu:
 - a) v prodejnách PMDP
 - b) u smluvních prodejců
 - c) v odbavovacím zařízení ve vozidle prostřednictvím PK nebo PJ s dostatečným zůstatkem elektronických peněz
 - d) u řidiče ve vozidle MHD, neprodleně po nástupu do vozidla s podmínkou nástupu předními dveřmi
- jízdenku časovou pro více jízd s přestupem:
v odbavovacím zařízení ve vozidle prostřednictvím PK nebo PJ s dostatečným zůstatkem elektronických peněz
- SMS jízdenku
odesláním žádosti – krátké textové zprávy (SMS) s textem, který je uveden na internetových stránkách, zastávkách MHD a ve vozidlech PMDP a.s., na telefonní číslo uvedené na internetových stránkách, zastávkách MHD a ve vozidlech PMDP, a.s. (toto číslo je stejné u všech mobilních operátorů v ČR).
- jízdenku časovou 24 hodinovou pro neomezený počet jízd během 24 hodin
v odbavovacím zařízení ve vozidle prostřednictvím PK, nebo PJ s dostatečným zůstatkem elektronických peněz
- časovou předplatní jízdenku, popř. aktivaci elektronických peněz
 - a) v prodejnách PMDP
 - b) u vybraných smluvních prodejců
 - c) na samoobslužných zónách

(4) Na PK se aktivuje předplatné zvláště pro zónu „P“ a zvláště pro zónu „Z“, nebo pro obě zóny současně. V případě použití PK jako časové předplatní jízdenky je sleva poskytována až do dosažení věku 16 let držitele bez dalšího dokladování nároku na slevu.

Aktivace PK (žáci, důchodci, učňové, studenti apod.) se řídí Prováděcím postupem PMDP, vycházejícím z nařízení statutárního města Plzně o tarifu a tarifních zásadách Integrované dopravy Plzeňska (IDP) a zásadami organizátora systému Integrované dopravy Plzeňska.

Pro studenty a učně (do dosažení věku 26 let) v případě použití PK jako nosiče časového předplatního dokladu je sleva poskytována na základě řádně vyplněné a školou potvrzené žádosti (formulář PMDP – Potvrzení o studiu) dokladující trvání řádného denního studia, respektive nároku na slevu. Formulář PMDP „Potvrzení o studiu“ předkládá žadatel (student, učeň) min. 1x ročně (datum potvrzení nesmí být starší než 2 měsíce), zpravidla při aktivaci PK pro období nového kalendářního roku, nového školního (akademického) roku, nebo období školních prázdnin. Formulář PMDP „Potvrzení o studiu“ o trvání řádného denního studia bude dopravcem vyžádán i v ostatních odůvodněných případech (např. změně školy, změně délky studia apod.). V případě úspěšného absolvování přijímací zkoušky na vyšší stupeň (vysoká škola, univerzita apod.) pro přiznání zlevněného časového předplatného (PK), předkládá žadatel doklad o přijetí. V tomto případě je žadatel aktivován na PK zlevněný časový tarif a to s platností do 15.10., (včetně) daného roku. Pro další aktivaci zlevněného časového tarifu pak žadatel předkládá potvrzení školského zařízení (formulář PMDP „Potvrzení o studiu“). Jakoukoli změnu nároku na slevu je cestující povinen neodkladně oznámit dopravci. Studenti, kteří ukončí studium

v daném roce, mají nárok na slevu do 15.7. (včetně), daného roku. Při žádosti o prodloužení platnosti PK ISIC (části ISIC) je nutné předložit potvrzení o studiu (formulář PMDP), potvrzení nesmí být starší 2 měsíců.

Nárok na slevu lze také doložit:

- platným mezinárodním studentským průkazem ISIC
- elektronickým potvrzením o studiu – datovým souborem obsahujícím číslo PK a údaje o platnosti potvrzení o studiu, který je elektronicky předáván příslušnou školou do kartového a odbavovacího systému Plzeňská karta a jehož obsah je příslušnou školou garantován

Jiný typ (formulář) dokladace o studiu nebudou PMDP akceptovat.

V posledním ročníku studia má student nárok na slevu do 15.7. daného roku. Jestliže dále pokračuje ve studiu, je povinen předložit přijetí o dalším studiu nebo potvrzení na formuláři PMDP, a.s. z jakého důvodu ve studiu pokračuje (náhradní maturitní zkouška apod.).

Důchodce (občan s trvalým pobytem v ČR) v případě použití PK jako nosiče zlevněné časové předplatní jízdenky předkládá při první aktivaci karty v prodejnách PMDP:

- rozhodnutí české správy sociál. zabezpečení o přiznání:

- starobního důchodu

(v případě, že jej ještě neobdržel, předkládá potvrzení z příslušné správy sociál. zabezpečení – potvrzení má platnost 6 měsíců), nebo

- invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně

(vč. potvrzení lékaře, že důvody pro přepravu za zlevněné jízdné trvají – potvrzení se předkládá vždy po 2 letech)

- z předložených dokladů žadatele musí být zřejmé:

- jméno a příjmení žadatele
- trvalé bydliště
- datum narození

Držitelé platných průkazů vydaných ÚV Českého svazu bojovníků za svobodu, Konfederací politických vězňů ČR, Sdružením bývalých politických vězňů ČR a držitelé Zlaté medaile (plakety) Prof. MUDr. Jana Janského, předkládají při první aktivaci zlevněného časového jízdného v prodejně PMDP:

- platný občanský průkaz pro ověření údajů
- průkaz, vydaný příslušným odborem (svazem)
- v případě důchodců do 70 let, je nutné předložení Rozhodnutí české správy sociálního zabezpečení o přiznání starobního důchodu, nebo invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně

Veškeré změny vztahující se ke změnám nároku na zlevněnou či bezplatnou přepravu v MHD a IDP jsou oprávněny provádět pouze PMDP.

Jedná-li se o podání (vyzvednutí) Plzeňské karty a její mutace, je nutné, aby si o Plzeňskou kartu zažádal a vyzvedl majitel karty osobně. V případě, že by za žadatele jednala třetí osoba, je nutné dodání úředně ověřené plné moci (od žadatele pro zmocněnce).

(5) Jízdní doklad je neplatný, jestliže:

- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Převavním řádem, Tarifem nebo Smluvními přepravními podmínkami,
- b) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
- c) uplynula doba jeho platnosti,
- d) je používán bez vyžadované fotografie,
- e) je použit neoprávněnou osobou,
- f) údaje neodpovídají skutečnosti, nebo byly neoprávněně pozměněny,
- g) nejsou vyplněné předepsané údaje,
- h) nejde o originál,
- i) PK, případně její mutace je tak poškozena, že z ní nelze technicky zjistit její platnost.

(6) Absence jízdenek pro jednotlivou jízdu u smluvního prodejce, případně nedostatečně aktivovaná PK pro příslušné kalendářní období či nedostatečný zůstatek elektronických peněz na PK nebo PJ potřebný pro odbavení odbavovacím zařízením ve vozidle neopravňuje cestujícího k přepravě vozidly dopravce.

(7) Za každou jednotlivou dále uvedenou transakci na prodejnách PMDP bude účtován manipulační poplatek ve výši 10 Kč (včetně DPH). Takto budou zpoplatněny následující transakce:

- nabití PK, PK ISTIC časovým plnocenným předplatným – hotovostně i bankovní kartou
- nabití PK, PK ISTIC slevovým předplatným – hotovostně i bankovní kartou
- nabití FK (firemní karty) časovým plnocenným předplatným – hotovostně i bankovní kartou
- dobítí hotovosti do el. peněženky na PK, PK ISTIC - hotovostně i bankovní kartou
- dobítí hotovosti do el. peněženky na PJ - hotovostně i bankovní kartou
- dobítí hotovosti do el. peněženky na FK (firemní kartě) - hotovostně i bankovní kartou

Ostatní výše neuvedené transakce nebudou zpoplatněny manipulačním poplatkem. Na samoobslužných zónách nebude manipulační poplatek účtován.

(8) Prodej platného jízdního dokladu na PK, případně dobíjení elektronických peněz na PK a PJ prostřednictvím internetu, se od okamžiku zahájení této služby bude řídit „Všeobecnými obchodními podmínkami pro dobíjení elektronických peněz a nákup předplacených časových jízdenek prostřednictvím internetového prodeje na PK a PJ“. Tento dokument upravuje placení jízdného a přírážek pro internetový prodej.

Článek 4

Placení jízdného, přepravného a přírážek

(1) Cestující může použít pouze platné jízdenky vydané dopravcem (PMDP).

(2) Do mechanického označovače se jízdenka zasouvá lícem k sobě tak, aby označení bylo v číselné mřížce.

(3) Jízdenku pro jednotlivou jízdu nelze použít k přestupu na jinou linku MHD kromě případů, kdy se jedná o náhradní dopravu na příslušné lince nebo náhradu za nedokončený spoj (např. z důvodu technické závady, dopravní nehody apod.). Při přestupu na spoj náhradní dopravy označí cestující tutéž jízdenku na opačném konci. Pro přepravu lze však použít nejbližší volný spoj téže linky a směru, v úseku souběhu linek pak výjimečně i spoje linky jedoucí stejným směrem do cíle cesty cestujícího.

Časovou přestupní jízdenku vydanou odbavovacím zařízením ve vozidle prostřednictvím PK nebo PJ lze použít od okamžiku vystavení (vytištění), a to:

- a) maximálně po dobu stanovenou druhem jízdenky a to bez omezení počtu přestupů
- b) u 30 minutové jízdenky – 30 min. v případě přestupu cestujícího, nebo bez časového omezení po celou délku jedné jízdy.

SMS jízdenku lze použít v rozsahu časových údajů uvedených v textu jízdenky, a to maximálně po dobu stanovenou druhem jízdenky a to bez omezení počtu přestupů.

(4) Při značení jízdenek pro jednotlivou jízdu může cestující použít i platné jízdenky nižších nominálních hodnot za podmínky, že součet nominálních hodnot těchto, řádně označených jízdenek, se rovná minimálně hodnotě stanovené tarifem pro příslušnou skupinu cestujících, nebo pro přepravu zavazadel.

(5) Cestující je povinen zkontrolovat řádné vyznačení kódu označovačem na jízdence.

(6) Při použití odbavovacího zařízení ve vozidle cestující zvolí na displeji požadovaný druh jízdenky a počtem stisků zvolí počet jízdenek. Pokud souhlasí s navoleným druhem a počtem jízdenek zobrazeným na displeji odbavovacího zařízení, přiloží PK nebo PJ (s dostatečným zůstatkem elektronických peněz) ke snímacímu zařízení a je mu vydána jízdenka (jízdenky).

(7) Jízdenka pro jednotlivou jízdu je nepřenosná.

(8) Do vozidla smí nastoupit pouze cestující s platným jízdním dokladem, který si zakoupil před nástupem do vozidla anebo je schopen odbavit se přímo ve vozidle v rámci odbavovacího systému. V případě, že cestující neměl možnost si opatřit jízdní doklad před nástupem do vozu a nemá PK či PJ

s dostatečným zůstatkem elektronických peněz, může si zakoupit jednorázovou nepřestupní jízdenku u řidiče za splnění těchto podmínek:

- nastoupí do vozidla předními dveřmi
- ihned po nastoupení nahlásí řidiči záměr zakoupit si jednorázovou nepřestupní jízdenku
- ihned po zakoupení jízdenky u řidiče si ji označí v mechanickém označovači

V zájmu plynulosti přepravy si cestující dopředu připraví pokud možno přesnou částku k úhradě jízdného u řidiče.

(9) Pokud cestující použije k úhradě jízdného u řidiče větší bankovku, na kterou nebude mít řidič vratné, má řidič možnost tuto bankovku přijmout a na dlužnou částku je zmocněn PMDP vydat a podepsat doklad „Uznání dluhu“. Na základě předložení tohoto dokladu má cestující právo na vrácení dlužné částky, které uplatní nejdříve následující pracovní den v sídle PMDP, Denisovo nábřeží 12, Plzeň.

(10) Jestliže zlevněnou jízdenku (přestupní i nepřestupní) bude využívat důchodce do 70 let, je nutné, aby vlastnil a při kontrole předložil Plzeňskou kartu (v případě, že důchodce nepředloží Plzeňskou kartu, musí platit plnocenné jízdné). Pro tyto účely je důchodce povinen si nechat zaznamenat na Plzeňskou kartu (v prodejnách PMDP), že je ve starobním, nebo invalidním důchodu pro invaliditu třetího stupně (na prodejně PMDP předloží Plzeňskou kartu a Rozhodnutí o důchodu).

(11) Ve vozidlech dopravce se neumožňuje zakoupení místa k sezení.

(12) 24-hodinová jízdenka je jízdní doklad pro neomezený počet jízd během 24 hod. od vydání jízdenky odbavovacím zařízením ve vozidle prostřednictvím PK, nebo PJ.

(13) PK ve formě nosiče časového předplatného jízdného musí být aktivována pro příslušné kalendářní období a tarifní zónu, ve kterém je uskutečňována přeprava. Je-li karta pouze předplacena elektronickými penězi pro možnost odbavení v odbavovacím zařízení ve vozidle, musí tato hodnota být minimálně v hodnotě jedné jízdenky požadovaného druhu.

(14) PK (mimo Firemní Plzeňské karty) a její duplikát vystavuje PMDP na základě řádně vyplněné žádosti, platného občanského průkazu (v případě cizinců platného pasu), průkazové fotografie (zákazník je povinen předložit fotografii, která odpovídá jeho současné podobě) a uhrazení příslušného poplatku, je-li stanoven. Firemní Plzeňskou kartu a její duplikát vystavuje PMDP na základě řádně vyplněné žádosti, platné kopie výpisu z Obchodního či jiného rejstříku nebo živnostenského listu, platného dokladu totožnosti osoby uvedené v Žádosti jako „Kontaktní osoba“ a uhrazení příslušného poplatku, je-li stanoven. Aktivace předplatného je prováděna v označených prodejnách PMDP a u smluvních prodejců IDP a na samoobslužných zónách.

(15) Cestující je povinen při aktivaci předplatného zkontrolovat období, typ dokladu a území požadované platnosti a uschovat doklad o zaplacení (např. pro kontrolu nároku na přepravu).

(16) Na PK a její mutace je možné si nabít v zóně „P“:

- a) volný tarif 1 – 123 dní – nabíjení lze od jakéhokoli dne;
- b) šestiměsíční předplatné, které má platnost 190 dnů – nabíjet lze s platností vždy od 1. dne kteréhokoli měsíce;
- c) roční předplatné, které má platnost 380 dnů – nabíjet lze s platností vždy od 1.1. daného roku.

Výše uvedená nabídka může být dočasně omezena v případě, že je ze strany statutárního města Plzně nebo jiného orgánu zodpovědného za cenotvorbu jízdného prováděna cenová úprava tarifů. Omezení nabídky nesmí být delší než 100 dnů.

(17) PK a její mutace je držitel povinen opatrovat tak, aby nemohla být zneužita jinou osobou.

(18) Dopravce neručí za škodu způsobenou držiteli jízdního dokladu jeho ztrátou, zneužitím nebo nevyužitím.

(19) PK (mimo Firemní Plzeňské karty) ve formě nosiče časového předplatného je nepřenositelný jízdní doklad. Firemní Plzeňská karta ve formě nosiče časového předplatného je přenosný jízdní doklad.

(20) Cestujícímu je umožněno ověřit obsah PK na každém vozidlovém odbavovacím zařízení. Informace o platnosti časového předplatného jízdného a výši zůstatku elektronických peněz je zobrazena po prostém přiložení PK k odbavovacímu zařízení (bez předchozí volby jízdného). Z takto

vyvolané informativní obrazovky lze stisknutím tlačítka „T“ na dotykovém displeji přejít k výpisu 4 posledních transakcí (plateb) provedených prostřednictvím elektronických peněz na příslušné PK.

(21) Cestující bez platného jízdního dokladu je povinen zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému.

(22) Za jízdu bez platného jízdního dokladu se stanovuje přírážka ve výši 1000,- Kč. V případě, že cestující uhradí přírážku na místě, nebo do 10 pracovních dnů ode dne kontroly u přepážky doplankové pokladny Plzeň, Denisovo náb.12 (vstup z Pařížské ulice přes parkoviště vnitrobloku), snižuje se přírážka na částku 600,- Kč.

(23) Nemá-li cestující při kontrole u sebe platnou PK (neplatí pro Firemní Plzeňskou kartu) předem aktivovanou na příslušné období platnosti, ale od následujícího do pátého pracovního dne ode dne kontroly se jí prokáže u přepážky doplankové pokladny Plzeň, Denisovo náb.12 (vstup z Pařížské ulice přes parkoviště vnitrobloku), zaplatí přírážku ve výši 40,- Kč. Nemá-li cestující při kontrole u sebe platnou Firemní Plzeňskou kartu předem aktivovanou na příslušné období platnosti, nelze dokládat zpětně z důvodu, že se jedná o přenosný jízdní doklad.

(24) Za přepravu nebezpečných věcí, které jsou vyloučeny z přepravy (čl.9), zaplatí cestující přírážku ve výši 600,- Kč.

(25) Cestující zaplatí přírážku ve výši 600,- Kč v případě porušení přepravních podmínek a uhradí vzniklou škodu, kterou způsobil např. z nedbalosti, nebo v opilosti.

(26) Splatnost jízdného a přírážky k jízdnému, které nebyly uhrazeny na místě, nebo do 10 pracovních dnů ode dne kontroly u přepážky pokladny Plzeň, Denisovo náb.12 (vstup z Pařížské ulice přes parkoviště vnitrobloku), se stanoví na 10. pracovní den ode dne kontroly provedené pověřenou osobou.

(27) V případě prokázání (zjištění) neoprávněného využívání přepravy za zlevněné jízdné, je cestující povinen uhradit dopravci vzniklou škodu.

Článek 5 Přeprava dětských kočárků

(1) O nástupu kočárku rozhoduje řidič vozidla. Cestující je povinen při nástupu a výstupu postupovat dle ustanovení článku 8, zejména odst. 19, 20, 21 a 22.

(2) S kočárkem se do vozidla nastupuje dveřmi označenými symbolem kočárku. V každém vozidle je povoleno přepravovat současně dva kočárky.

(3) Řidič je oprávněn povolit přepravu i většího množství kočárků.

(4) Průjezd kočárku vozidlem není dovolen.

Článek 6 Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy

(1) O nástupu cestujícího na invalidním vozíku rozhoduje řidič vozidla. Cestující je povinen při nástupu a výstupu postupovat dle ustanovení článku 8, zejména odst. 19, 20, 21 a 22.

(2) S invalidním vozíkem se do vozidla nastupuje dveřmi označenými symbolem invalidního vozíku.

(3) Vozidla s bezbariérovou úpravou jsou u dveří pro vstup s vozíkem a na čele vozidla označena mezinárodním symbolem bezbariérového vstupu (invalidní vozík).

(4) Cestující na invalidním vozíku je povinen dbát zvýšené opatrnosti při přepravě a využít upevňovací zařízení pro fixaci vozíku.

Článek 7 Přeprava jízdních kol

- (1) Jízdní kola je dovoleno přepravovat jako spoluzavazadlo o víkendech a státních svátcích na všech linkách a ve všech vozech MHD.
- (2) O nástupu jízdního kola rozhoduje řidič vozidla. Cestující je povinen při nástupu a výstupu postupovat dle ustanovení článku 8, zejména odst. 19,20,21 a 22. Řidič může přepravu jízdního kola odmítnout, jestliže je prostor pro přepravu jízdních kol již obsazen, nebo v případě zvýšené frekvence cestujících.
- (3) Cestující je povinen nastupovat a vystupovat z vozidla pouze dvěma označenými pro přepravu dětského kočárku a kolo umístít ve vyhrazeném prostoru pro kočárky; při přepravě je cestující povinen zabezpečit kolo proti samovolnému pohybu a učinit taková opatření, aby nedošlo ke znečištění nebo poškození ostatních cestujících nebo zařízení vozidla. Cestující přepravující jízdní kolo zodpovídá za to, že touto přepravou nebude ohrožena bezpečnost přepravovaných osob nebo věcí včetně jejich znečištění a že nedojde k poškození nebo znečištění zařízení vozidla; zvýšené opatření musí dbát zejména při nástupu do vozidla a při výstupu z vozidla.
- (4) V jednom voze se mohou přepravovat současně max. 2 jízdní kola.
- (5) Přeprava cestujícího s dětským kočárkem, popř. cestujícího na invalidním vozíku má při nástupu do vozidla přednost před přepravou jízdního kola.
- (6) Jedna osoba může přepravovat pouze jedno jízdní kolo.
- (7) Průjezd jízdního kola vozidlem není dovolen.
- (8) Pro přepravu jízdního kola platí povinnost zaplatit za jeho přepravu přepravné v souladu s tarifem.
- (9) Osoby mladší 12 let mohou přepravovat jízdní kolo pouze v doprovodu osoby starší 18 let.

Článek 8 Vztahy mezi dopravcem a cestujícím

- (1) Cestující se zavazuje, že bude dodržovat přepravní řád a smluvní přepravní podmínky, zaplatí jízdné a splní podmínky stanovené tarifem.
- (2) Děti do šesti let smějí cestovat pouze v doprovodu osoby starší 10 let. Dítě, které je podle tarifu bezplatně přepravováno, může s cestujícím, který jej doprovází, zaujmout jen 1 místo k sezení, jsou-li všechna místa k sezení obsazena.
- (3) Cestující je povinen:
 - a) seznámit se s platnými smluvními přepravními podmínkami a s platným tarifem a to před nástupem jízdy.
 - b) být přítomen v prostoru zastávky nejpozději před zahájením odbavování cestujících vozidlem MHD
 - c) mít při započetí přepravy, po celou dobu přepravy a v okamžiku vystoupení z vozidla platný jízdní doklad, popřípadě doklad opravňující k bezplatné přepravě nebo k přepravě za zlevněné jízdné, není-li tento nárok prokazován prostřednictvím PK. Přepravuje-li zavazadla nebo živá zvířata, musí mít cestující platný jízdní doklad i pro ně, pokud se nepřepavují bezplatně.
 - d) nastupovat do vozidla s připraveným, předem opatřeným jízdním dokladem a ten bezodkladně (neprodleně) po nastoupení označit v označovači. V případě, že si jízdní doklad zakoupí u řidiče, je cestující povinen si jej označit v označovači neprodleně po zakoupení. Bez označení je tento jízdní doklad neplatný. Čas určený k bezodkladnému (neprodlenému) označení jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k tomu, aby zaujal místo k sezení, vyhledával nepřipravenou jízdenku, opatroval si jízdenku od jiných cestujících, nebo prováděl jinou činnost, která nesouvisí s bezodkladným (neprodleným) označením jízdenky. Má-li cestující na PK nebo PJ dostatečný zůstatek elektronických peněz, může být odbaven odbavovacím zařízením ve vozidle PMDP. Toto odbavení (získání jízdenky ve vozidle) je povinen učinit bez prodlení ihned po vstupu do vozidla (dveře označené příslušným symbolem).

- e) po označení jízdenky v mechanickém označovači zkontrolovat řádné vyznačení kódu. Při vydání jízdenky odbavovacím zařízením ve vozidle prostřednictvím PK nebo PJ zkontrolovat vytištěné údaje, zejména dobu platnosti.
 - f) v případě, že mechanický označovač je mimo provoz, použít k označení jízdenky další nejbližší označovač. V případě, že je odbavovací zařízení ve vozidle mimo provoz, použít k vystavení jízdenky další nejbližší zařízení instalované ve vozidle.
 - g) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby dopravce, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy nebo bezpečnosti osob.
 - h) na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem (viz. §18a zák.č.111/1994 Sb., ve znění pozdějších právních předpisů a §37 zák. č.266/1994 Sb., ve znění pozdějších právních předpisů). Na výzvu pověřené osoby poskytnout PK pověřené osobě dopravce ve smyslu §18a zák.č.111/1994 Sb. ve znění pozdějších právních předpisů a §37 zák. č.266/1994 Sb. ve znění pozdějších právních předpisů.
 - i) nesplní-li povinnost stanovenou v předchozím odstavci, je povinen zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému stanovenou tímto předpisem, nebo se prokázat osobními údaji potřebnými na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky; osobními údaji jsou jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození a adresa místa trvalého pobytu, uvedené v osobním dokladu cestujícího, vydaném příslušným správním úřadem (např. občanský průkaz nebo cestovní pas) - viz. §18a/3c zák.č.111/1994 Sb a § 37/4d zák. č.266/1994 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Povinnost prokázat se osobními údaji se vztahuje i na případy, kdy údaje o platnosti jízdního dokladu nelze jednoznačně z PK zjistit.
 - j) v případě, že se cestující neprokáže stanovenými osobními údaji, uvedenými v bodu h) tohoto předpisu, pak je povinen na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjišťovat totožnost cestujícího – viz §18/3c zák. č. 111/1994 Sb. a §37/5d zák. č. 266/1994 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
 - k) v případě, že jde o cizího státního příslušníka, který se neprokáže platným jízdním dokladem, na výzvu pověřené osoby předložit doklad totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas, včetně dokladu potvrzujícího legálnost pobytu na území České republiky, byl-li vydán. V případě, že cestující, cizí státní příslušník, nepředloží platný doklad totožnosti, event. doklad o legálnosti svého pobytu na území ČR, je povinen na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu Policie ČR – Služby cizinecké policie.
 - l) na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za nedodržení přepravního řádu.
 - m) mít jízdní doklad uložen tak, aby umožnil jeho kontrolu kdykoliv během přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla.
 - n) zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle nebo působit rušivě na pracovníky dopravce při výkonu jejich služby, anebo způsobit škodu dopravci nebo spolecestujícím.
 - o) uvolnit vyhrazená místa ve vozidle pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace, invalidy (držitele průkazů TP, ZTP, ZTP/P) a těhotné ženy.
 - p) po splnění tarifních podmínek se za jízdy držet.
- (4) Cestujícímu je zejména zakázáno:
- a) mluvit na řidiče za jízdy nebo jinak odpoutávat jeho pozornost od řízení vozidla.
 - b) otevírat dveře do kabiny řidiče a vstupovat do kabiny řidiče.
 - c) zneužívat nebo napodobovat návěsti nebo zneužívat signalizační zařízení.
 - d) otevírat svévolně dveře vozidla, zdržovat se v blízkosti dveří vozidla a bránit pohybu vystupujících a nastupujících osob.
 - e) kouřit ve vozidle.
 - f) chovat se hlučně, produkovat hudbu nebo zpěv.
 - g) vyhazovat, nebo nechat vyčnívat věci z vozidla, vyklánět se z oken.
 - h) odkládat zavazadla a živá zvířata na sedadlo.
 - i) vstupovat do vozidla a prodlévat v něm s kolečkovými bruslemi na nohou.
 - j) pohybovat se ve vozidle s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech.
 - k) vnášet do vozidla nebalené potraviny a nápoje nebo je ve vozidle konzumovat.
 - l) prodlévat ve vozidle v nedostatečném oděvu.
 - m) znečišťovat, nebo poškozovat vozidlo nebo zařízení vozidla, zejména zařízení pro odbavování cestujících.
 - n) vystupovat, nebo nastupovat do vozidel poté co byla dána zvuková nebo optická návěst k ukončení výstupu nebo nástupu.
 - o) znemožňovat ostatním cestujícím odbavení elektronickým odbavovacím zařízením ve vozidle (např. neodůvodněnou manipulací se zařízením apod.).

- (5) Cestující mohou být z přepravy vyloučeni pověřenou osobou zejména v případech, kdy:
- a) přes upozornění pověřenou osobou porušují její pokyny a příkazy a dále porušují ustanovení přepravního řádu;
 - b) ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžují;
 - c) nemají platný jízdní doklad, nesplní-li povinnost zaplatit jízdné a přírážku;
 - d) ohrožují bezpečnost provozu, svou vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních cestujících;
 - e) znečišťují nebo poškozují vozidlo.
- (6) Je na cestujícím, aby si zajistil včasný nástup do vozidla a výstup z vozidla a včasné tarifní odbavení.
- (7) Do vozidla smí cestující nastoupit a z vozidla vystoupit pouze v zastávce.
- (8) Vystupovat z vozidla mezi zastávkami je dovoleno pouze na pokyn pověřené osoby.
- (9) Přední dveře autobusů a trolejbusů jsou určeny především k nástupu osob se sníženou schopností pohybu a orientace.
- (10) Přední dveře vozidel MHD použije k nástupu cestující, který si hodlá zakoupit jízdní doklad u řidiče.
- (11) Ve vozidle s volbou otevření dveří si musí cestující otevřít dveře:
- a) ve vozidle stiskem tlačítka samoobslužného otevírání dveří umístěného na svislém madle vedle dveří nebo na dveřích
 - b) zvenku stiskem tlačítka samoobslužného otevírání dveří umístěného po stranách dveří nebo na dveřích
- Při přepravě osob na vozíku nebo osob těžce zrakově postižených otevírá dveře řidič.
- (12) Po spuštění signalizace výzvy "Nevystupujte, nenastupujte" je cestující povinen neprodleně opustit prostor dveří.
- (13) Nastoupit a vystoupit s rozměrným zavazadlem je cestujícímu dovoleno pouze se souhlasem řidiče.
- (14) Cestující musí umožnit provést řádné a včasné odbavení i ostatním cestujícím, zejména musí uvolnit prostor ve vozidle, kde je umístěno odbavovací zařízení.
- (15) Nastupující cestující nesmějí bránit ve výstupu z vozidla ostatním cestujícím.
- (16) V případě nebezpečí dá cestující řidiči návěst krátkým, několikrát opakovaným stiskem (.....) tlačítka signalizace k řidiči. V případě ohrožení při jízdě v tramvaji cestující stiskne tlačítko záchranné brzdy.
- (17) V případě nehody lze uvolnit uzavřené dveře vozidla ovladačem nouzového otevření dveří.
- (18) Výzva „Nevystupujte, nenastupujte“ se projevuje zvukovým signálem a svitem červené, nebo oranžové svítilny ve dveřích vozu a znamená zákaz prodlévání v prostoru dveří vozidla.
- (19) Požadavek zastavit vozidlo v zastávce na znamení je povinen:
- a) cestující ve vozidle oznámit jedním dlouhým stiskem (-) červeného tlačítka signalizace k řidiči
 - b) cestující čekající v prostoru zastávky dát znamení zdvižením, nebo kýváním paže.
- (20) Požadavek na nástup cestujícího s kočárkem, s invalidním vozíkem, jízdním kolem, s rozměrným zavazadlem nebo se psem, cestující čekající v zastávce signalizuje zdvižením ruky. Souhlas či nesouhlas s nástupem projeví řidič posunkem nebo ústně.
- (21) Výstup s kočárkem, s invalidním vozíkem, jízdním kolem nebo s rozměrným zavazadlem musí cestující signalizovat řidiči dvojnásobným krátkým stiskem (..) tlačítka signalizace k řidiči, nebo tlačítka s příslušným symbolem (kočárku nebo vozíku).
- (22) Ve všech případech musí dát cestující signál zřetelně a včas, aby řidič mohl na signál bezpečně zareagovat.

Článek 9 Podmínky přepravy zavazadel

- (1) Cestující smí vzít s sebou do vozidla nejvýše tři zavazadla, z nichž žádné nesmí přesáhnout rozměry 50 x 60 x 80 cm, nebo průměr 20 x 300 cm (válec), nebo 100 x 150 cm (deska). Hmotnost všech zavazadel dohromady nesmí přesáhnout 50 kg. Stanovené rozměry může výjimečně v jednom rozměru překročit hudební nástroj včetně jeho obalu.
- (2) Z dopravy jsou vyloučeny předměty a nebezpečné věci, které by byly cestujícím na obtíž, nabitě střelné zbraně (s výjimkou zbraní policie a armády) a věci o hmotnosti větší než 50 kg.
- (3) Zejména se nesmějí do vozidla vnášet:
 - a) snadno vznětlivé předměty, hořlavé kapaliny, plyny a výbušniny,
 - b) předměty špinavé, zapáchající a jinak odporné,
 - c) předměty jedovaté a hygienicky závadné,
 - d) neuzavřené a nezabalené elektrické akumulátory,
 - e) předměty s otevřeným ostřím nebo hrotem a skleněné tabule včetně rámovaných.
- (4) V jednom vozidle je povoleno s předchozím souhlasem řidiče přepravovat nejvíce dvě ocelové láhve s kapalným topným plynem o celkové hmotnosti max. 10 kg nebo nejvíce dvě nádoby s topnou naftou o celkovém obsahu max. 20 litrů, současně nesmějí být v jednom vozidle přepravovány oba druhy paliv. Tyto nebezpečné věci musí být uloženy v k tomu určených obalech.
- (5) Zavazadla musí cestující umístit tak, aby nebránila v práci řidiči, aby neomezovala pohyb cestujících, nezpůsobila škodu cestujícím nebo na vozidle či jinak nebyla zdrojem nebezpečí.
- (6) Všechna zavazadla se přepravují pouze pod přímým dohledem cestujícího.
- (7) Přepravné za spoluzavazadla je stanoveno tarifem.
- (8) Cestující smí přepravovat živá zvířata za podmínky, že jsou umístěna v bezpečně uzavřené, dole nepropustné schránce. Jejich přeprava se řídí stejnými podmínkami jako přeprava zavazadel.
- (9) V jednom voze smí jeden cestující přepravovat maximálně dva psy bez schránky, kteří jsou po celou dobu pobytu ve voze opatřeni bezpečným nasazeným náhubkem a jsou drženi na krátkém vodítku.
- (10) Cestující smí se psem nastupovat pouze se souhlasem řidiče.
- (11) Pes se nesmí umístit v blízkosti dětského kočárku, invalidního vozíku a nesmí být na obtíž ostatním cestujícím.
- (12) Přepravné za psa je stanoveno tarifem.
- (13) V případě provozní nutnosti je pověřená osoba oprávněna jednorázově nepovolit přepravu živých zvířat.
- (14) Omezení, týkající se počtu psů ve vozidle, souhlasu řidiče, povinnosti nasazeného bezpečného náhubku a umístění psa ve vozidle, se nevztahuje na vodící a asistenční psy pro nevidomé a zdravotně postižené.

Článek 10 Přepravní kontrola

- (1) Pověřená osoba se při výkonu kontroly platnosti jízdních dokladů prokazuje kontrolním odznakem. Na požádání cestujícího předkládá ke kontrolnímu odznaku i kontrolní průkaz. Obě evidenční čísla musí být shodná.
- (2) Pověřená osoba, která se při výkonu kontroly platnosti jízdních dokladů prokazuje kontrolním odznakem, je oprávněna sepsat s cestujícím, který nemá platný jízdní doklad a který nezaplátil na místě přírážku za porušení přepravních podmínek, záznam o provedené přepravní kontrole.

(3) Pověřená osoba, která inkasuje přírazku k jízdnému je povinna vydat cestujícímu stvrzenku o platbě.

(4) Pověřená osoba provádějící kontrolu platnosti jízdních dokladů je oprávněna cestujícímu, který se prokazuje neplatným jízdním dokladem tento jízdní doklad odebrat v případech, kdy:

- a) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje, potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
- b) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
- c) je použit neoprávněnou osobou,
- d) uplynula doba jeho platnosti,
- e) nejde o originál.
- f) pro jeho použití nebyly dodrženy stanovené podmínky.

Prokazuje-li se cestující při přepravě PK jako nosiče časového předplatného, je pověřená osoba oprávněna ji odebrat v případech, kdy:

- a) je používána neoprávněnou osobou,
- b) nejde o originál,
- c) údaje neodpovídají skutečnosti, nebo byly neoprávněně pozměněny,
- d) je-li na seznamu blokovaných karet.

Jízdní doklad dle článku 3 odst. 2 c) nelze odebrat.

(5) V případě, kdy pověřená osoba zjistí, že z PK nelze technicky zjistit potřebné údaje, zejména platnost předplacené časové jízdenky, je cestující povinen prokázat se osobními údaji potřebnými na vymáhání zaplacení jízdného a přírazky; osobními údaji jsou jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození a adresa místa trvalého pobytu, uvedené v osobním dokladu cestujícího, vydaném příslušným správním úřadem (např. občanský průkaz, nebo cestovní pas) – viz. §18a)/2c zák. č. 111/1994 Sb. a §37/4d zák. č. 266/1994 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Cestující je povinen do pěti pracovních dní v doplatkové pokladně dodatečně prokázat platnost jízdního dokladu v době kontroly. V případě, že nefunkčnost karty byla způsobena nevhodným zacházením ze strany cestujícího je povinen uhradit stanovenou přírazku.

Článek 11 SMS jízdenka

(1) SMS jízdenka je poskytována formou SMS zprávy do mobilního telefonu cestujícího.

(2) Technické zajištění je založeno na odeslání žádosti – krátké textové zprávy (SMS) s textem, který je uveden na internetových stránkách, zastávkách MHD a ve vozidlech PMDP a.s. na telefonní číslo uvedené na internetových stránkách, zastávkách MHD a ve vozidlech PMDP, a.s. (toto číslo je stejné u všech mobilních operátorů v ČR)

(3) Elektronický systém SMS jízdенок vystaví elektronickou jízdenku a zašle ji přibližně do 2 minut (orientační časový údaj) prostřednictvím mobilní sítě operátora uživatele do jeho mobilního telefonu. SMS jízdenka obsahuje informaci o dopravci, informaci o ceně jízdenky, informace o časové a územní platnosti, identifikaci a pomocný kód pro přepravní kontrolu. SMS jízdenka je uložena v elektronickém systému poskytovatele služby pro PMDP, a.s. pro případnou pozdější kontrolu ze strany dopravce i cestujícího.

(4) V případě smazání jízdenky lze v době její platnosti získat za poplatek duplikát formou žádosti s textem, který je uveden na internetových stránkách, zastávkách MHD a ve vozidlech PMDP a.s. na telefonní číslo uvedené na internetových stránkách, zastávkách MHD a ve vozidlech PMDP, a.s.. Elektronický systém SMS jízdенок vystaví duplikát jízdenky a zašle jej přibližně do 2 minut (orientační časový údaj) prostřednictvím mobilní sítě operátora uživatele do jeho mobilního telefonu. Výši poplatku stanoví ceník SMS jízdenky.

(5) SMS jízdenka je platná v rozsahu časových údajů uvedených v textu jízdenky.

(6) SMS jízdenka platí pouze ve vozidlech provozovaných PMDP, a.s.

(7) SMS jízdenka je přestupní v rámci časové platnosti.

(8) Cestující je povinen nastoupit do vozidla již s přijatou platnou SMS jízdenkou v mobilním telefonu. Při přepravní kontrole je cestující povinen předložit na výzvu pověřené osoby dopravce SMS jízdenku a reálným způsobem umožnit ověření její platnosti. Zakoupením SMS jízdenky cestující souhlasí s tím, že k ověření platnosti této jízdenky poskytne pověřené osobě dopravce telefonní číslo, z něhož byla SMS jízdenka zakoupena. Nesplní-li cestující tyto podmínky, nebo jen jednu z nich, nebo není-li SMS jízdenka na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena, je cestující považován za cestujícího bez platné jízdenky.

(9) Kontrola SMS jízdenek je prováděna pomocí systému umožňujícího spojení s elektronickým systémem jízdenek. Cestující se prokazuje jízdenkou v mobilním telefonu a přepravní kontrolor nebo pověřená osoba dopravce provádí kontrolu za použití pomocného kódu HASH identifikace nebo telefonního čísla.

(10) SMS jízdenka je neplatná:

- nastala-li nebo uplynula-li doba její platnosti
 - nebyla-li zaslána smluvním distributorem SMS jízdenek
 - byla-li jakkoli upravována, přepisována nebo přeposlána
 - odeslal-li cestující SMS pro nákup jízdenky až po zahájení přepravy
 - nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro její použití, které jsou uvedeny v obchodních podmínkách produktu SMS jízdenky nebo těmito Smluvními přepravními podmínkami
 - není-li na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena
 - nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost
- V případě neoprávněné reklamace cestující nemá nárok na snížení uložené přírážky za porušení přepravních podmínek.

(11) Cestující zakoupením SMS jízdenky přistupuje na výše stanovené podmínky pro její použití. V případě nedodržení stanovených podmínek použití bude cestující považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu

(12) Daňový doklad (paragon) je možné vystavit v elektronické podobě na internetovém portálu, jehož adresu naleznete na internetových stránkách společnosti PMDP, a.s. Cestujícímu je umožněn prostřednictvím zadání telefonního čísla použitého při nákupu SMS jízdenky přístup do systému obsahujícího seznam vystavených SMS jízdenek na dané telefonní číslo. Potvrzením výběru SMS jízdenky nebo daného časového období se zobrazí daňový doklad, který lze vytisknout.

(13) Reklamace spojené s SMS jízdenkou jsou uplatňovány dle obchodních podmínek produktu SMS (tyto podmínky jsou uvedeny na internetových stránkách společnosti PMDP, a.s.).

Článek 12

Ostatní ustanovení

(1) Cestující nemá nárok na vrácení jízdného u jízdenek pro jednotlivou jízdu, jízdenek přestupních a 24-hodinových.

(2) Je-li cestujícímu (s výjimkou důchodce, který si zakoupil na příslušné období zlevněnou roční časovou jízdenku a v daném roce dovrší 70 let) znemožněno využít časového předplatného, a to nejméně na dobu 1 měsíce před ukončením časové platnosti, vrátí dopravce na žádost cestujícího poměrnou část jízdného z těchto důvodů:

- a) úmrtí cestujícího,
- b) přestěhování (změna trvalého bydliště),
- c) dlouhodobá nemoc,
- d) vznik nároku na bezplatnou přepravu,
- e) vznik nároku na zlevněné časové předplatné (důchodce, který si zakoupil na příslušné období zlevněnou roční časovou jízdenku a v daném roce dovrší 70 let, nemá nárok na vrácení poměrné části nevyužitého jízdného).

za splnění těchto podmínek:

- a) platný jízdní doklad je v požadovaných údajích nezaměnitelně čitelný a je původní,
- b) žadatel musí prokázat svoji totožnost (popř. předložit plnou moc),
- c) pokud cestující není pinoletý (t.j. nedosáhl věku 18 let), jedná za něj zákonný zástupce,

- d) důvod nemožnosti využití zakoupeného jízdního dokladu musí být hodnověrným způsobem doložen,
- e) v případě úmrtí cestujícího vyřizují žádost o vrácení jízdného pozůstalí,
- f) doložení nároku na zlevněné časové předplatné

V případě, že cestující požaduje vrácení nevyužitého jízdného, nebo uplatňuje jiné právo z přepravní smlouvy o přepravě osob, musí svůj nárok uplatňovat v Zákaznickém centru PMDP Denisovo nábřeží 12, tel. 378 037 487. Jízdné nelze vrátit zpětně, nárok na vrácení vzniká dnem podání žádosti v Zákaznickém centru PMDP.

(3) V případě, kdy cestujícímu vznikne nárok na vrácení nevyužitého předplatného, provede dopravce na základě žádosti držitele PK vrácení finanční částky, jejíž výše se řídí stanoveným výpočtem:

$$VC = (CPO/PD) * PND$$

VC – vrácená částka
 CPO – cena předplaceného období
 PD – počet dní předplaceného období
 PND – počet nevyužitých dní

(4) Držiteli PK je při aktivaci časového předplatného umožněno uložit na PK až šest časových předplatných jízdenek s různými časovými obdobími platnosti a různými kombinacemi platnosti pro jednotlivé zóny („P“, nebo „Z“) v celkové délce (i s dobou přerušení) až 380 dnů počítáno od prvního dne platnosti prvního předplatného období.

Všechny tarify je možné dobíjet jak na Samoobslužných zónách, tak na prodejních místech Plzeňské karty a lze je zakoupit již 100 dní před začátkem jejich platnosti. Možnost nákupu časových předplatných jízdenek se 100-denním předstihem před dobou platnosti, může být dočasně omezena v případě, že je ze strany statutárního města Plzně, nebo jiného orgánu zodpovědného za cenotvorbu jízdného, prováděna cenová úprava tarifů.

(5) V případě, kdy je cestujícím nebo zaměstnancem prodejny PMDP zjištěno, že PK vykazuje známky poškození nebo že z ní nelze vyčíst potřebné údaje o platnosti (např. v odbavovacím zařízení ve vozidlech MHD nebo v zařízení instalovaném v prodejnách PMDP), má cestující právo si nechat vystavit novou kartu (duplikát), včetně její případné aktivace, a to v souladu s platným reklamačním řádem PMDP.

(6) Při vystavení nové PK (duplikátu), dle odst. (5) je cestující (držitel) povinen původní PK odevzdat.

(7) Podmínky pro způsob vystavení, náhrady, výměny PK apod. se řídí interním předpisem PMDP.

(8) Podmínky pro reklamace PK, popřípadě PJ jsou stanoveny provozovatelem systému a jsou zveřejněny v prodejnách PMDP a na webových stránkách www.pmdp.cz.

Článek 13 Závěrečná ustanovení

(1) Tyto "Smluvní přepravní podmínky" nabývají účinnosti od 1.1.2012

(2) Smluvní přepravní podmínky, platné od 1.9.2010 se ruší.

V Plzni, dne 30.11.2011


 Mgr. Michal Kraus
 generální ředitel společnosti